

まんまるマルシェオンライン 参加規約・注意事項

まんまるマルシェオンライン(以下「本マルシェ」といいます)へご参加、ご興味を持っていただき、ありがとうございます。

本マルシェは、さまざまな出店者の商品・サービス・活動等を知り、体験し、新しいご縁を楽しんでいただくオンラインイベントです。

皆さまに安心して本マルシェを楽しんでいただくため、以下の参加規約・注意事項をご確認ください。

参加のお申し込みをもって、本規約に同意いただいたものとします。

———

【重要】商品・サービスのお取引について

本オンラインマルシェの運営(以下「運営」といいます)は、出店者と参加者が出会い・交流するためのオンライン上の「場」を主催・提供する立場です。

運営は、各出店者が販売・提供する商品・サービス等の販売者、サービス提供者、代理人、仲介者または契約当事者ではありません。

本マルシェを通じて行われる商品・サービス等の購入、申込み、予約、契約、決済、発送、提供、キャンセル、返品、交換、返金その他の取引は、原則として各出店者と参加者との間で直接行われるものとします。

商品・サービス等の内容、品質、安全性、適法性、価格、効果、成果、発送、提供、契約、支払い、キャンセル、返品、交換、返金その他、個々の取引に関して生じた問題・トラブル・損害等について、運営は原則として責任を負いません。

これらについては、出店者と参加者の当事者間で直接協議し、解決していただくものとします。

ただし、運営自身の故意または重大な過失によって生じた損害、その他法令上運営が責任を免れることができない場合については、この限りではありません。

上記をご理解・ご了承いただいたうえで、本オンラインマルシェへご参加ください。

———

第1条 本マルシェについて

本マルシェは、さまざまな出店者が自身の商品・サービス・活動等を紹介し、参加者との交流や新しいご縁をつくることを目的としたオンラインイベントです。

運営は、オンライン会場の提供、イベントの進行、出店者の紹介その他イベント開催に必要な運営業務を行います。

各出店者は運営とは独立した立場で、自らの責任において商品・サービス等を紹介・販売・提供しています。

また、企画運営の8割以上がマスターマインドメンバーズ、およびセカイムラの現役メンバーで構成されています。

第2条 商品・サービス等の購入・契約について

本マルシェをきっかけとして行われる、

- * 商品の購入
- * サービス・セッション等への申込み
- * 予約
- * 契約
- * 決済
- * 商品の発送・受取り
- * サービスの提供
- * キャンセル
- * 返品・交換
- * 返金
- * その他これらに関連する取引

については、原則として参加者と各出店者との直接取引となります。

運営は、これらの取引の販売者、サービス提供者、代理人、仲介者または契約当事者ではありません。

第3条 購入・申込みをされる際の確認

商品・サービス等を購入・契約される場合は、各出店者から説明を受け、

- * 商品・サービスの内容
- * 販売価格
- * 支払方法
- * 提供方法
- * 発送方法・送料
- * サービス提供期間
- * キャンセル条件
- * 返品・交換条件
- * 返金条件
- * その他購入・契約に必要な事項

をご自身で十分に確認したうえで、お申し込みください。

購入・契約についての最終的な判断は、参加者ご自身で行っていただきます。

第4条 購入後のお問い合わせ・トラブルについて

商品・サービス等に関する、

- * 商品が届かない
- * 商品に不具合がある
- * 説明と内容が異なる
- * サービス内容についての問題
- * 支払い
- * キャンセル
- * 返品・交換
- * 返金
- * 契約内容
- * その他購入・契約に関する問い合わせ・苦情・紛争

については、原則として購入・契約をされた各出店者へ直接お問い合わせください。

出店者と参加者との間で発生した個々の取引上の問題については、当事者間で協議・解決していただくものとします。

運営は、個々の商品・サービス等について、返金、交換、補償、損害賠償その他の対応を行う立場にはありません。

ただし、本マルシェ全体の安全な運営のために必要と判断した場合、運営が状況確認等を行う場合があります。

第5条 商品・サービス等について

運営は、各出店者の商品・サービス等について、その内容、品質、安全性、適法性、効果、成果等を保証するものではありません。

また、本マルシェへの出店を認めていることが、運営による当該商品・サービス等の推奨、保証または認定を意味するものではありません。

商品・サービス等へのお申し込み・ご購入については、各出店者から説明を受け、ご自身で内容をご確認・ご判断ください。

第6条 参加者同士の交流について

本マルシェでは、出店者・参加者がお互いを尊重し、安心して交流できる場づくりを大切にしています。

以下のような行為は禁止します。

- * 他の参加者・出店者への誹謗中傷
- * 他の参加者が不快に感じる言動
- * イベントの進行を妨げる行為
- * 出店者の許可を得ない営業・勧誘行為
- * 他の参加者への強引な営業・勧誘
- * 他の参加者・出店者への迷惑行為
- * その他、運営が本マルシェの趣旨にふさわしくないと判断する行為

第7条 個人情報・プライバシーについて

本マルシェを通じて知り得た他の参加者・出店者の個人情報を、本人の同意なく第三者へ提供したり、本来の目的以外に利用したりすることは禁止します。

参加者同士で連絡先等を交換される場合は、お互いの意思を確認したうえで行ってください。

第8条 録画・録音・撮影・SNS掲載について

他の参加者・出店者の顔、氏名、発言、画面その他個人が特定できる情報について、本人の許可なく録画・録音・撮影・スクリーンショット等を行ったり、SNS・Webサイト等へ掲載・公開したりすることは禁止します。

運営がイベントの記録・広報等を目的として撮影等を行う場合は、事前または当日にご案内します。

第9条 オンライン参加について

本マルシェは、Zoom等を利用したオンライン開催となります。

参加に必要なインターネット環境、パソコン・スマートフォン等の機器については、参加者ご自身でご準備ください。

通信環境、使用機器、Zoom等の外部サービスの障害など、運営の責めに帰すことのできない事情による接続不良、通信切断、音声・映像の不具合等について、運営はその結果生じた損害等を補償するものではありません。

第10条 退出をお願いする場合

以下に該当すると運営が判断した場合、イベントの途中でであっても退出をお願いする場合があります。

- * 本規約に違反した場合
- * 他の参加者・出店者への迷惑行為があった場合
- * イベントの進行を著しく妨げた場合
- * 営業・勧誘等を目的として参加していると判断した場合
- * その他、安全なイベント運営が困難になると運営が判断した場合

皆さまが安心して楽しめる場づくりへのご協力をお願いいたします。

第11条 イベントの変更・中止について

天災、通信障害、システム障害、その他やむを得ない事情により、本マルシェの開催日時・内容等を変更、または開催を中止する場合があります。

その場合は、可能な範囲で参加者の皆さまへご案内します。

第12条 運営の免責について

運営は、本マルシェという出会い・交流の「場」を主催・提供する立場であり、各出店者の商品・サービス等の販売者、サービス提供者、代理人、仲介者または契約当事者ではありません。

したがって、各出店者と参加者との間で行われる個々の商品・サービス等の取引について、その内容、品質、安全性、適法性、効果、成果、売買、契約、決済、発送、提供、キャンセル、返品、交換、返金その他の事項を保証するものではありません。

これらの個々の取引に関して生じた問題、トラブルまたは損害については、原則として各出店者と参加者との間で直接協議し、解決していただくものとし、運営は責任を負いません。

ただし、運営自身の故意または重大な過失によって生じた損害、その他法令上運営が責任を免れることができない場合については、この限りではありません。

第13条 規約の変更について

運営は、法令の変更、本マルシェの運営方法の変更その他必要に応じて、本規約を変更する場合があります。

重要な変更がある場合は、参加者に分かりやすい方法でお知らせします。

【参加申込時の同意事項】

お申し込みの際は、以下をご確認ください。

- * 「まんまるマルシェオンライン参加規約・注意事項」を確認し、内容に同意します。
- * 本マルシェにおける商品・サービス等の購入・契約は、各出店者との直接取引であることを理解しました。
- * 運営は、各出店者の商品・サービス等の販売者・提供者・契約当事者ではないことを理解しました。
- * 各出店者との個々の取引に関する問題・トラブル等について、運営は原則として責任を負わないことを理解しました。
- * 商品・サービス等を購入・契約する際は、内容・価格・支払方法・キャンセル・返品・返金条件等を自分で確認します。
- * 他の参加者・出店者のプライバシーを尊重し、無断で録画・録音・撮影・SNS掲載等を行いません。
- * 皆さまが安心して楽しめるマルシェとなるよう、参加ルールを守ります。

上記すべてを確認・理解・同意したうえで、オンラインマルシェへ参加します。

令和8年9月6日